

Privacybeleid

Inleiding

Hartelijk dank voor het bezoeken van een website van WILservice en het kennis nemen van ons privacybeleid. Op deze pagina beschrijven wij hoe wij informatie van jouw verzamelen via deze website, en waarvoor deze informatie wordt gebruikt. Alle door ons verzamelde informatie valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming.

Over deze verklaring

Dit is de privacyverklaring van WILservice (Kamer van Koophandel-nummer 72665815), gevestigd in Heerhugowaard aan de Meridiaan 35. Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en gebruikers van onze websites en diensten. WILservice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Meridiaan 35

1705SJ Heerhugowaard

Persoonsgegevens die wij verwerken

WILservice verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Betaalgegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

WILservice verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bestellingen te verwerken
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten bij je af te leveren
- WILservice kan jouw gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- WILservice verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een

minderjarige, neem dan contact met ons op via wilservice@vanderhelm.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

WILservice neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WILservice) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WILservice bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Daarna gebruiken we de gegevens alleen anoniem voor interne rapportages en analyses.
- Als je je hebt ingeschreven voor onze eventuele nieuwsbrief dan bewaren we jouw toestemming. Ook als je besluit de eventuele nieuwsbrief niet langer te willen ontvangen, bewaren we het intrekken van het verzoek.
- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we heel lang. Dat is misschien niet leuk maar wel nodig.

Delen van persoonsgegevens met derden

WILservice deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij aan betaalpartners en partijen die domeinnamen uitgeven. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. WILservice blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Als je de website van WILservice bezoekt kunnen er functionele, analytische en tracking cookies geplaatst worden. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. WILservice plaatst cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden samen met eventuele tracking cookies van derden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Kijk hiervoor bij de instellingen van jouw browser of raadpleeg de handleiding. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Door dit te doen kan het zo zijn dat onze website niet meer goed functioneert.

Voor meer informatie over Cookies zie:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Google Analytics:

Wij kunnen gebruik maken van Google Analytics om inzicht te krijgen hoe bezoekers onze website gebruiken. Google maakt hiervoor gebruik van cookies. Met de informatie die Google verzameld kunnen zij rapportages maken die wij gebruiken om onze diensten en website nog beter te maken.

Wil je meer weten over hoe Google omgaat met jouw gegevens? Lees dan het privacybeleid van Google, als ook het privacybeleid van de dienst Google Analytics. Je kunt er ook voor zorgen dat Google je helemaal niet meer volgt. Lees dan de informatie over de opt-out regeling van Google.

Social media buttons:

Op onze website vind je op sommige plekken knoppen waarmee je bepaalde berichten kunt delen op netwerken zoals Facebook, Twitter en LinkedIn. De code

om dit mogelijk te maken wordt geleverd door deze sociale netwerken.

Om meer te weten over wat de netwerken met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken, lees de privacyverklaringen van Facebook, LinkedIn en Twitter (Deze kunnen regelmatig wijzigen).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je doen door contact op te nemen via wilservice@vanderhelm.nu. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar wilservice@vanderhelm.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. WILservice zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WILservice neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via wilservice@vanderhelm.nu.